

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W SKLEPIE INTERNETOWYM GARDENA.COM/PL

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy dla Zamówień Części Zamiennej (zwane dalej „OWH”) mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży produktów, w tym akcesoriów i części zamiennych (zwanymi dalej „produktami”), dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego GARDENA (zwanego dalej „sklepem internetowym”) pomiędzy GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm (zwaną dalej „GARDENA”) a konsumentami (zwanymi dalej „Klientami”). „Konsumentem” jest każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celach przeważnie niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą ani indywidualną działalnością zawodową.

2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w formie cyfrowej za pośrednictwem sklepu internetowego GARDENA. Umowy zawierane są wyłącznie w języku niemieckim.
2. Oferty GARDENA w sklepie internetowym są wiążące i stanowią oferty w sensie prawnym. GARDENA zastrzega sobie prawo do wycofania lub zamiany towarów z asortymentu sklepu internetowego GARDENA oraz do zmiany ich właściwości.
3. Klient może najpierw niezobowiązująco umieszczać towary w koszyku i korygować dane w dowolnym momencie przed wystaniem wiążącego zamówienia, korzystając w tym celu z udostępnionych i objaśnionych w procesie składania zamówienia wskazówek pomocniczych.
4. Składając zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”, Klient deklaruje w sposób wiążący przyjęcie oferty GARDENA. Ponadto Klient potwierdza wcześniej wyraźnie, że akceptuje OWH oraz że zapoznał się z pouczeniem o odstąpieniu od umowy i postanowieniami dotyczącymi ochrony danych. Wpłynięcie wiążącego zamówienia od Klienta jest niezwłocznie potwierdzone w wiadomości e-mail zawierającej raz jeszcze zamówienie Klienta obejmujące także niniejsze OWH, w tym pouczenie o odstąpieniu od umowy, które Klient może wydrukować za pomocą funkcji „Drukuj”. Proszę zachować numer i datę zamówienia do wykorzystania w przyszłości.
5. W interesie dalszego rozwoju technicznego GARDENA zastrzega sobie prawo do wprowadzania drobnych zmian w konstrukcji i wykonaniu towarów nawet po przyjęciu zamówienia, o ile nie wpłynie to negatywnie na interes Klienta.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Obowiązują ceny podane w sklepie internetowym GARDENA w momencie składania zamówienia. Wszystkie ceny są cenami ostatecznymi, zawierającymi ustawowy podatek VAT w aktualnej wysokości.
2. Opcje płatności są podane w sklepie internetowym GARDENA.
3. Faktury GARDENA są płatne w walucie PLN z chwilą dostarczenia towaru i otrzymania faktury.

4. KOSZTY WYSYŁKI

Do cen towarów podanych w sklepie internetowym GARDENA zostanie doliczona osobno podana zryczałtowana opłata za przesyłkę. Więcej informacji na temat wysokości zryczałtowanej opłaty za przesyłkę znajduje się przy ofertach. Jeśli przesyłka jest realizowana w kilku dostawach częściowych, do czego GARDENA zastrzega sobie prawo, zryczałtowana opłata za przesyłkę zostanie naliczona tylko raz, chyba że Klient nalega na dostawy częściowe.

5. TERMIN DOSTAWY, DOSTAWA I DOSTAWY CZĘŚCIOWE

1. Terminy dostaw są wiążące tylko wtedy, gdy GARDENA wyraźnie potwierdzi je na piśmie. Terminy dostaw wydłużają się odpowiednio, jeśli Klient nie wypełni w odpowiednim czasie swoich zobowiązań do współpracy lub jeśli zażąda zmian, chyba że odpowiedzialność za opóźnienia ponosi GARDENA.
2. Dotrzymanie terminów dostaw zależne jest od tego, czy GARDENA otrzyma prawidłowe i terminowe dostawy od własnych dostawców, zakładając, że GARDENA ze swej strony należycie zamówiła towar (kongruentna transakcja asekurowana) i nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie po stronie własnych dostawców. GARDENA powiadomi Klienta tak szybko, jak to możliwe o zapowiadających się opóźnieniach.
3. Dostawy są realizowane wyłącznie na terenie Polski i w ilościach przeznaczonych dla gospodarstw domowych.
4. GARDENA jest uprawniona do realizacji dostaw częściowych, jeśli jest to akceptowalne dla Klienta.
5. Prosimy o niezwłoczne sprawdzenie towaru przy dostawie pod kątem kompletności, widocznych wad i uszkodzeń transportowych oraz o jak najszybsze powiadomienie nas i przewoźnika o zastrzeżeniach. Niezastosowanie się do tych zaleceń nie będzie miało jednak żadnych konsekwencji dla roszczeń prawnych i ich egzekwowania, w szczególności praw z tytułu rękojmi.

6. SIŁA WYŻSZA

1. Zdarzenia siły wyższej, w szczególności legalne spory pracownicze, niepokoje, działania administracyjne, wojna i pozostałe konflikty zbrojne, epidemie i pandemie (w tym obecna pandemia COVID-19) oraz inne zdarzenia, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy i którym nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, zwalniają strony z ich obowiązku świadczenia na czas trwania utrudnienia i w zakresie jego skutków. Strony są zobowiązane do w miarę możliwości niezwłocznego przekazania drugiej stronie niezbędnych informacji oraz do dostosowania w dobrej wierze swoich zobowiązań umownych do zmienionych okoliczności.
2. Jeśli zdarzenia zwalniające z obowiązku świadczenia trwają dłużej niż trzy (3) miesiące lub można przewidzieć, że zdarzenia te potrwają dłużej niż trzy (3) miesiące, odbiorca świadczenia jest uprawniony do odstąpienia od umowy, której dotyczy zdarzenie zwalniające z obowiązku świadczenia. Jeśli umowa jest zobowiązaniem o charakterze ciągłym, odbiorca świadczenia jest odpowiednio uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. GARDENA zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru (zwanego dalej „towarem zastrzeżonym”) do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.
2. Do momentu przejścia prawa własności Klient jest zobowiązany do ostrożnego obchodzenia się z towarem zastrzeżonym.

8. RĘKOJMIA

1. GARDENA ponosi odpowiedzialność zgodnie z ustawowymi przepisami dotyczącymi rękojmi.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie na towary wyraźnie do tego przewidziane i po uprzedniej rejestracji na stronie [<https://www.gardena.com/pl/c/wsparcie-techniczne/rejestracja>] zgodnie z zamieszczonymi tam warunkami gwarancji.
3. Części zamienne mogą być instalowane wyłącznie przez wyspecjalizowany personel. W szczególności urządzenia elektryczne mogą być naprawiane wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka zgodnie z przepisami prawa.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do umów dostawy towarów, które nie są prefabrykowane i przy produkcji których decydujące znaczenie miał indywidualny wybór lub przeznaczenie określone przez Klienta lub które są jednoznacznie dostosowane indywidualnych potrzeb Klienta.

3. W pozostałym zakresie prawo do odstąpienia od umowy jest uregulowane postanowieniami określonymi szczegółowo w poniższym
4. pouczeniu o odstąpieniu od umowy:

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni licząc od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, wejdzie w fizyczne posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, tel. 0731/490123, adres e-mail: service@GARDENA.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie ma takiego obowiązku.

Aby termin na odstąpienie od umowy był zachowany, wystarczy wysłać informację o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy GARDENA zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż oferowany przez GARDENA najkorzystniejszy standardowy sposób dostawy), niezwłocznie i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym GARDENA została poinformowana o decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie wykonany przy użyciu tej samej metody płatności, jaka została wykorzystana w pierwotnej transakcji, chyba że z Klientem uzgodniono wyraźnie inaczej; w żadnym wypadku Klient nie ponosi kosztów z tytułu zwrotu tych środków. GARDENA może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towarów lub przedstawienia przez Klienta dowodu na ich odesłanie, w zależności co nastąpi wcześniej.

Towary należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym GARDENA została poinformowana o odstąpieniu od umowy. Termin uznaje się za dotrzymany w przypadku zwrotu towarów przed upływem 14 dni. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Koszty ewentualnej utraty wartości towarów Klient ponosi tylko wtedy, gdy utrata ta wynika z obchodzenia się z towarem, które nie było konieczne do sprawdzenia jego stanu, właściwości czy sposobu działania.

Koniec pouczenia o odstąpieniu od umowy

5. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(W przypadku odstąpienia od umowy, należy wypełnić i odesłać niniejszy formularz)

- Do Gardena Service Center, Jesenická 146/28, 793 26 Vrbno pod Pradědem, Republika Czeska, adres e-mail: gardenashop-pl@husqvarnagroup.com
- Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu poniższych towarów (*)/wykonania poniższych usług (*)
- Data zamówienia (*)/otrzymania (*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zawiadomienia w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. O ile niniejsze OWH, w szczególności poniższe postanowienia, nie stanowią inaczej, GARDENA ponosi odpowiedzialność w przypadku naruszenia zobowiązań umownych i pozaumownych zgodnie z przepisami prawa.
2. GARDENA ponosi nieograniczoną odpowiedzialność odszkodowawczą - bez względu na podstawę prawną - za szkody wynikające z umyślnego lub spowodowanego rażącym niedbalstwem naruszenia obowiązków przez GARDENA lub przez jednego z ustawowych przedstawicieli lub pomocników GARDENA.
3. W przypadku naruszenia obowiązków wskutek zwykłego zaniedbania przez GARDENA, jej ustawowego przedstawiciela lub pomocnika, GARDENA ponosi odpowiedzialność (z zastrzeżeniem łagodniejszej skali odpowiedzialności według przepisów ustawowych) wyłącznie za
 - szkody polegające na utracie życia, uszkodzeniu ciała lub uszczerbku na zdrowiu
 - szkody wynikające z naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Istotnymi zobowiązaniami umownymi są zobowiązania, których wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i w których dotrzymanie Klient regularnie ufa i może ufać. W takim przypadku odpowiedzialność jest jednak ograniczona do wysokości szkody typowej dla umowy i możliwej do przewidzenia w momencie jej zawierania.
4. Ograniczenia odpowiedzialności określone w punkcie 10.3 nie mają zastosowania, jeśli GARDENA podstępnie zataiła wadę lub udzieliła gwarancji odszkodowawczej lub wzięła na siebie ryzyko związane z zakupem. Ponadto powyższe nie narusza ewentualnej

obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt.

5. Jeśli odpowiedzialność GARDENA jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności organów, ustawowych przedstawicieli, pracowników i pomocników GARDENA.

11. MONTAŻ CZĘŚCI ZAMIENNYCH

1. Poszczególne części zamienne mogą być montowane wyłącznie przez wykwalifikowanych i przeszkolonych specjalistów zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi w sklepie internetowym oraz w instrukcji obsługi. W szczególności naprawa urządzeń elektrycznych może być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka zgodnie z przepisami prawa.

12. PRZECHOWYWANIE DANYCH I OCHRONA DANYCH

1. GARDENA gromadzi, przetwarza i przechowuje wszystkie dane osobowe przekazane przez Klienta wyłącznie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych.
2. Do realizacji umowy zawartej z Klientem wymagane jest wykorzystanie jego danych osobowych. Każde inne wykorzystanie wymaga wyraźnej zgody Klienta. Szczegółowe informacje na temat gromadzonych danych i ich wykorzystywania zostały zamieszczone w polityce prywatności dostępnej pod tym linkiem ([husqvarnagroup.com](https://www.husqvarnagroup.com)).

13. WYBÓR PRAWA

Niniejsze OWH oraz stosunki umowne pomiędzy GARDENA a Klientem podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec. Wybór prawa ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim przyznana ochrona nie jest wycofana przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym Klient ma miejsce zwykłego pobytu (zasada korzystności).

14. PLATFORMA INTERNETOWEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW; PROCEDURA ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Komisja Europejska udostępnia platformę internetowego rozstrzygania sporów (ODR), dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>. Platforma ta ma służyć jako punkt kontaktowy do pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży oraz internetowych umów o świadczenie usług. Dostęp do platformy można uzyskać pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>.
2. GARDENA nie jest zobowiązana do udziału w procedurze rozstrzygania sporów przed konsumencką komisją rozjemczą i zrezygnowała z dobrowolnego w niej udziału.

15. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH jest lub stanie się nieważne, to nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. To samo dotyczy przypadku, gdy niniejsze OWH nie zawierają niezbędnej regulacji. Strony umowy zastąpią nieważne lub niewykonalne postanowienie prawnie dopuszczalnym i wykonalnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do celu gospodarczego postanowienia nieważnego lub niewykonalnego. Jeśli niniejsze OWH są niekompletne, strony umowy osiągną porozumienie o treści, którą uzgodniłyby w rozumieniu niniejszych OWH, gdyby luka była znana w momencie zawierania umowy.

16. TOŻSAMOŚĆ DOSTAWCY

Dostawcą sklepu internetowego jest

GARDENA Manufacturing GmbH

Hans-Lorensen-Str. 40, 89079 Ulm

telefon: 0731 / 490 123

service@GARDENA.com

Stan: luty 2024