

Ogólne warunki handlowe GARDENA

1. Zakres obowiązywania

1. Poniżej znajdują Państwo (zwani dalej „Klientem”) Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „OWH”) firmy Husqvarna Poland sp. z o.o. (zwanej dalej „sprzedawcą”), Burakowska 14, 01-066 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy w W-wie XIII Wydz Gospodarczy, KRS 0000247636, NIP 524-25-60-627 Kapitał zakł. 23 185 500 zł dla dywizji Gardena, tzn. dla wszystkich produktów sprzedawcy oferowanych pod marką Gardena i powiązanych z nimi usług. Sprzedawca i Klient zwani są dalej łącznie „stronami umowy”. Oferty, umowy, dostawy i pozostałe usługi (zwane dalej „przedmiotami świadczenia”) są wykonywane wyłącznie na podstawie poniższych OWH.

Niniejsze OWH mają również zastosowanie w szczególności do umów sprzedaży i/lub dostawy rzeczy ruchomych (zwanych dalej „towarami”), zawieranych za pośrednictwem Portalu Partnerów Handlowych Gardena dla przedsiębiorców (w rozumieniu art. 384 i następane ustawy Kodeks cywilny - tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121 - (K.c.)) zwanego dalej „Portalem Partnerów Handlowych Gardena”, niezależnie od tego, czy sprzedawca sam je wytwarza, czy też nabywa od swoich dostawców/podwykonawców. W odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami OWH mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim postanowienia OWH nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących konsumentów, w szczególności przepisów o ochronie praw konsumentów oraz przepisów dotyczących umów zawieranych z konsumentami. Żadne z postanowień niniejszych OWH nie wyłącza ani nie ogranicza, w jakimkolwiek zakresie, praw przysługujących konsumentom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ani też nie może być w taki sposób interpretowane. Jeśli którekolwiek z postanowień OWH mogłoby stanowić klauzulę abuzywną w rozumieniu art. 385 (1) Kodeksu cywilnego, postanowienie to nie znajduje zastosowania, jeśli Kupującym jest konsument.

Warunkiem składania zamówień na Portalu Partnerów Handlowych Gardena jest rejestracja konta klienta na tym portalu. W ramach procesu rejestracji Klient musi podać informacje o swoim statusie przedsiębiorcy (np. NIP VAT UE, nazwę i ewentualnie numer rejestru firmy), aby umożliwić sprzedawcy weryfikację statusu przedsiębiorcy. Po pomyślnej weryfikacji sprzedawca prześle Klientowi pocztą elektroniczną dane do pierwszego logowania, za pomocą których ten będzie mógł zalogować się na Portalu Partnerów Handlowych Gardena.

2. OWH dostępne są dla Kupującego przed zawarciem umowy w siedzibie Sprzedającego, zamieszczone są również na stronie internetowej Sprzedającego. Zawierając umowę kupna (poprzez złożenie podpisu lub zaznaczenie odpowiedniego pola), Klient wyraża zgodę na obowiązywanie niniejszych OWH. O ile nie uzgodniono inaczej, niniejsze OWH w aktualnej na moment składania zamówienia przez Klienta wersji stanowią integralną

część zamówienia i będą mieć również zastosowanie jako umowa ramowa do umów zawieranych w przyszłości bez konieczności oddzielnego odwoływania się do nich przez sprzedawcę.

3. Do stosunku umownego pomiędzy stronami umowy zastosowanie mają wyłącznie niniejsze OWH. Ewentualne OWH Klienta nie mają zastosowania, chyba że sprzedawca wyraźnie zgodził się na ich zastosowanie na piśmie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWH w dowolnym momencie. Taka zmiana nie będzie jednak miała wpływu na umowy pomiędzy sprzedawcą a Klientem zawarte przed ogłoszeniem zmienionych warunków. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianach na piśmie i prześle mu nową wersję OWH z zaznaczonymi zmianami na adres e-mail podany przez Klienta.

2. Zawarcie umowy

1. Informacje zawarte w prospektach, ilustracjach, cennikach itp. dotyczące wagi, wymiarów i wydajności towarów są zasadniczo niewiążące, chyba że jest do nich wyraźne odniesienie w potwierdzeniu zamówienia do danej umowy kupna. Oferty sprzedawcy mogą zawsze ulec zmianie, chyba że są wyraźnie oznaczone jako wiążące.
2. Jeśli nie uzgodniono inaczej, Klienci mogą składać zamówienia pocztą elektroniczną, telefonicznie, w sklepie internetowym lub za pośrednictwem Portalu Partnerów Handlowych Gardena.
3. Zamówienia Klienta w sklepie internetowym (względnie za pośrednictwem Portalu Partnerów Handlowych Gardena) stanowią po kliknięciu przycisku „Wyślij zamówienie” wiążącą ofertę zawarcia umowy. Po przyjęciu zamówienia przez sprzedawcę, ten prześle następnie Klientowi potwierdzenie zamówienia lub zrealizuje dostawę zamówionych towarów.
4. W interesie dalszego rozwoju technicznego sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania drobnych zmian w konstrukcji i wykonaniu towarów objętych umową nawet po przyjęciu zamówienia, o ile nie wpłynie to negatywnie na interes Klienta.
5. W ramach stosunku umownego ze sprzedawcą Klient musi podać ważny adres e-mail i adres dostawy, pod którymi będzie osiągalny. O wszelkich zmianach adresu e-mail i innych danych osobowych (w szczególności adresu) należy niezwłocznie powiadomić sprzedawcę na piśmie. Jeżeli Klient nie powiadomi sprzedawcy o zmianach swoich danych osobowych w odpowiednim czasie, wszelkie oświadczenia złożone przez sprzedawcę na uprzednio podany adres (zamieszkania/siedziby) uznaje się za doręczone.
6. Faktury i inne dokumenty sprzedawcy będą przesyłane przede wszystkim na ważny adres e-mail podany przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zażąda przestania ich tradycyjną pocztą lub w inny sposób.

3. Ceny

1. Zastosowanie mają każdorazowo ceny z cennika obowiązującego w momencie dostawy.
2. Ceny ustalone między stronami przy zawieraniu umowy są cenami netto - nie zawierają podatku VAT, chyba że uzgodniono inaczej.

W przypadku transakcji konsumenckich podatek VAT jest wykazywany osobno i dlatego podawana jest cena brutto.

3. Ceny są powiązane z kosztami zakupu i produkcji sprzedawcy. Ceny ustalone między stronami przy zawieraniu umowy pozostają zasadniczo wiążące.

Postanowienia dotyczące konsumentów: W przypadku zmian kosztów pracy wynikających z branżowych układów zbiorowych pracy lub w związku z porozumieniami wewnątrzzakładowymi lub innych kosztów niezbędnych do wykonania usługi, takich jak koszty materiałów, energii, transportu, prac zewnętrznych, finansowania itp., sprzedawca jest uprawniony względnie zobowiązany do odpowiedniego dostosowania cen w górę lub w dół. Sprzedawca może dokonać odpowiedniej korekty ceny w tym zakresie. W ciągu pierwszych dwóch miesięcy od zawarcia umowy ceny nie będą podlegały zmianom, chyba że zmiany zostały wyraźnie i szczegółowo uzgodnione z Klientem.

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców: Sprzedawca jest uprawniony do korekty ceny w przypadku wystąpienia okoliczności, które zwiększają koszty zakupu i produkcji, za które sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. W przypadku transakcji pomiędzy przedsiębiorcami obowiązuje zasada: do realizacji przyjmowane są zamówienia o wartości co najmniej 500,00 PLN netto. Zamówienia o wartości równej i powyżej 2.000,00 PLN netto dostarczane są na koszt Sprzedawcy. Do zamówień o wartości poniżej 2.000,00 PLN netto będzie doliczany faktyczny koszt transportu z magazynu Sprzedawcy do adresu dostawy wskazanego przez Kupującego.

W przypadku zamówień innych niż standardowe opakowanie jednostkowe, wskazane w aktualnym katalogu sprzedawcy lub informacjach na Portalu Partnerów Handlowych Gardena, sprzedawca jest uprawniony do naliczenia opłaty w wysokości 25,00 PLN (netto) za każdą niestandardową pozycję zamówienia.

4. Płatność i zwłoka w płatności

1. Jeśli nie uzgodniono inaczej, płatność jest wymagalna od momentu otrzymania faktury przez Klienta. Płatności uznaje się za dokonane ze skutkiem zwalniającym z długu w momencie przelewu na rachunek firmowy sprzedawcy, o ile Klient nie jest konsumentem. Płatności należy dokonać w terminie wskazanym na fakturze.
2. W przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty (podstawowe polecenie zapłaty SEPA), obciążenie konta powinno nastąpić w ciągu 14 (czternastu) dni od daty faktury.

Jeśli podane konto nie będzie miało wymaganego pokrycia lub jeśli polecenie zapłaty nie będzie możliwe z powodu nieprawidłowych danych bankowych, należność pozostaje wymagalna, a koszty obsługi bankowej powstałe w związku z obciążeniem zwrotnym zostaną przeniesione przez sprzedawcę na Klienta.

3. **Postanowienia dotyczące przedsiębiorców dokonujących zakupów w Internetowym Sklepie Partnerów Handlowych Gardena:** Sprzedawca może przyznać Klientowi limit kredytowy, którego wysokość jest ustalana według jego wyłącznego uznania. Limit kredytowy jest aktualizowany co roku. Jeśli limit kredytowy zostanie wyczerpany, a złożone zamówienia nie będą mogły zostać zrealizowane, sprzedawca poinformuje o tym Klienta w odpowiednim czasie. Sprzedawca jest uprawniony do zmniejszenia lub anulowania limitu kredytowego przyznanego Klientowi, jeśli ten nie dotrzymuje przyznaných mu terminów płatności lub jeśli sprzedawca uzyska wiedzę o okolicznościach wskazujących na obniżoną zdolność kredytową Klienta.

W przypadku znacznego pogorszenia lub zmiany sytuacji finansowej Klienta, która zagraża roszczeniu sprzedawcy o świadczenie wzajemne, sprzedawca może odmówić wykonania świadczenia do czasu wykonania świadczenia wzajemnego. Znaczne pogorszenie należy zakładać w szczególności w przypadku czynności egzekucyjnych wobec Klienta lub odrzucenia wniosku o udzielenie kredytu. W takich przypadkach sprzedawca może wyznaczyć Klientowi odpowiedni termin na wykonanie świadczenia wzajemnego lub wniesienie zabezpieczenia jednocześnie z własnym świadczeniem. Jeżeli świadczenie wzajemne lub zabezpieczenie mimo to nie zostaną wykonane, sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

4. **Postanowienia dotyczące konsumentów w przypadku zwłoki w płatności:** W przypadku zwłoki w płatności Klient zapłaci odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości 11,25% rocznie (art. 481 § 2 K.C.) od pierwszego dnia, w którym popadł w zwłokę.
5. **Postanowienia dotyczące przedsiębiorców w przypadku zwłoki w płatności:** W przypadku zwłoki w płatności Klient zapłaci odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości 11,25% rocznie (art. 481 § 2 K.C.) od pierwszego dnia, w którym popadł w zwłokę. Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Klienta wszelkimi kosztami niezbędnymi do podjęcia odpowiednich kroków prawnych.
6. Zaległe płatności zostaną przekazane prawnikowi lub firmie windykacyjnej w celu ściągnięcia długu po drugim (= ostatnim) wezwaniu do zapłaty, nie później niż 6 tygodni od ostatniego wezwania. W takim przypadku wszelkie niezbędne w tym celu koszty ponosi Klient.
7. Klient nie jest uprawniony do potrącania nieuregulowanych roszczeń wzajemnych z roszczeniami sprzedawcy - z wyjątkiem roszczeń, które są prawnie związane ze

zobowiązaniem Klienta (roszczenia powiązane), które zostały stwierdzone przez sąd lub które zostały uznane przez sprzedawcę.

5. Dostawa i termin dostawy

1. Realizowane są dostawy wyłącznie na terenie Polski. Do realizacji przyjmowane są zamówienia o wartości co najmniej 500,00 PLN netto. Zamówienia o wartości równej i powyżej 2.000,00 PLN netto dostarczane są na koszt Sprzedawcy. Do zamówień o wartości poniżej 2.000,00 PLN netto będzie doliczany faktyczny koszt transportu z magazynu Sprzedawcy do adresu dostawy wskazanego przez Kupującego.
2. **W przypadku konsumentów** ryzyko dostawy przechodzi z chwilą dostarczenia towarów konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej.
W przypadku przedsiębiorców ryzyko dostawy lub pogorszenia jakości towaru przechodzi na Klienta w momencie przekazania towaru do wysyłki, nawet jeśli realizowane są dostawy częściowe. Jeśli wysyłka opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Klienta, ryzyko przechodzi na niego już w momencie powiadomienia o gotowości do wysyłki.
3. Terminy dostaw są wiążące tylko wtedy, gdy sprzedawca wyraźnie zgodził się na nie na piśmie. W przypadku przekroczenia terminu dostawy sprzedawca powiadomi Klienta, gdy tylko dowie się o ewentualnym przekroczeniu terminu dostawy, w szczególności z winy swojego dostawcy, producenta itp.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, w szczególności strajków, lokautów, niedoborów surowców, awarii, utrudnień w transporcie, wojny i pandemii, a także wszelkiego rodzaju działań administracyjnych, termin dostawy przedłuża lub przesuwają się odpowiednio.
5. W przypadku tego rodzaju nieprzewidzianych zdarzeń zarówno sprzedawca, jak i Klient mają prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, jeżeli zdarzenia te znacznie utrudniają wykonanie usługi lub znacząco zmieniają jej przedmiot. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej.

6. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Jeśli umowa między stronami została zawarta w drodze sprzedaży na odległość (w szczególności przez internet lub telefonicznie), Klient, który jest konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy **bez podania przyczyny w ciągu 14 dni** od dostawy towaru.

Klient może odstąpić od umowy w formie pisemnej listownie, drogą e-mailową, SMS-ową lub telefoniczną do sprzedawcy albo przy użyciu wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi integralną część niniejszych OWH jako załącznik nr 1.

Skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy skutkuje rozwiązaniem umowy zawartej między stronami: sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane płatności, przy czym zwrot

zostanie dokonany przy użyciu tej samej metody płatności, z której korzystał Klient, ten zaś musi niezwłocznie odesłać towary sprzedawcy.

7. Rękojmia / odpowiedzialność

- 1. Postanowienia dotyczące konsumentów:** W przypadku wad towarów zastosowanie mają ustawowe przepisy dotyczące rękojmi.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane wskutek drobnego zaniedbania wyłącznie w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. takich zobowiązań, których wypełnienie jest niezbędne do osiągnięcia celu umowy. Z tego ograniczenia odpowiedzialności wyłączone są szkody wynikające z umyślnego lub spowodowanego rażącym zaniedbaniem naruszenia obowiązków przez sprzedawcę i jego pomocników, a także szkody osobowe.

Jeśli Klientowi jako konsumentowi oprócz ustawowej rękojmi sprzedawca udziela również dodatkowej gwarancji, warunki gwarancji można znaleźć na produkcie, opakowaniu produktu lub w załączeniu do produktu.

- 2. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców:** Okres rękojmi wynosi 12 miesięcy. Warunkiem wstępnym dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi jest w każdym przypadku niezwłoczne zbadanie lub sprawdzenie towarów w momencie dostawy. Wykryte przy tej okazji usterki należy zgłosić sprzedawcy na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni. Ewentualne wady ukryte Klient musi zgłosić na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od ich ujawnienia. W przypadku złożenia reklamacji sprzedawca, według własnego uznania, wymieni wadliwe części lub naprawi ewentualne wadliwe wykonanie albo wykona dostawę zastępczą.

Zwrot kosztów demontażu i montażu, niezależnie od tego, czy jego podstawę stanowi rękojmia czy odszkodowanie, jest wykluczone.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku skrajnie rażącego niedbalstwa (z wyjątkiem szkód osobowych). Odszkodowanie za szkody pośrednie i utratę zysku jest wykluczone.

8. Zastrzeżenie własności

Do momentu pełnej zapłaty ceny zakupu wraz ze wszystkimi opłatami dodatkowymi, wszelkie przedmioty świadczenia pozostają wyłączną i nieograniczoną własnością sprzedawcy. Do tego czasu stanowią one jedynie towar powierzony, którego Klient nie może zastawiać, oddawać, (od)sprzedawać ani wypożyczać. Bez uprzedniej wyraźnej zgody sprzedawcy Klient nie ma prawa rozporządzać tym towarem. Klient ponosi pełne ryzyko związane z powierzonym mu towarem pod każdym względem, w szczególności również ryzyko zniszczenia, utraty i pogorszenia jakości.

9. Ograniczenia dotyczące eksportu, użytkowania i wykorzystania

1. Klient (jako przedsiębiorca) jest uprawniony do dostarczania towarów wyłącznie Klientom z siedzibą na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.
2. Prawo do używania znaków towarowych sprzedawcy, w tym poprzez dystrybucję towarów, na których umieszczone są znaki towarowe sprzedawcy, jest ograniczone do terenu Unii Europejskiej, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.
3. „Inteligentne produkty Gardena - SMART” nie są przeznaczone do sprzedaży ani użytkowania w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA), ponieważ ta grupa produktów działa w zakresie częstotliwości radiowych, które mogą być używane wyłącznie przez armię USA. „Inteligentne produkty Gardena - SMART” nie posiadają zatem certyfikatu do użytku w USA, nie mogą być eksploatowane w USA i nie są zatwierdzone przez sprzedawcę do sprzedaży i/lub użytkowania w USA.
4. „Produkty do nawadniania marki Gardena” nie są przeznaczone do sprzedaży ani użytkowania w USA i Kanadzie, ponieważ produkty wyprodukowane według miar metrycznych nie pasują do przyłączy wody wykonanych według miar calowych w USA i Kanadzie. W przypadku użytkowania w USA i Kanadzie oraz podłączenia do tamtejszych przyłączy wody istnieje ryzyko wycieku wody i/lub niedostępności lub niepełnej dostępności funkcji produktów. „Produkty do nawadniania marki Gardena” nie są zatwierdzone przez sprzedawcę do sprzedaży i/lub użytkowania w USA i Kanadzie.
5. „Urządzenia elektryczne marki Gardena” podłączone do zasilania za pomocą kabla zasilającego (zwane dalej „urządzeniami elektrycznymi”), nie są przeznaczone do sprzedaży w USA i Kanadzie ani do użytkowania w tych krajach, ponieważ wtyczki urządzeń elektrycznych nie są kompatybilne z tamtejszymi gniazdkami. Urządzenia elektryczne nie mogą być używane w USA i Kanadzie bez odpowiedniego adaptera. Urządzenia elektryczne nie są zatwierdzone przez sprzedawcę do sprzedaży i/lub użytkowania w USA i Kanadzie, a sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku sprzedaży i/lub użytkowania urządzeń elektrycznych w USA lub Kanadzie.

10. Ochrona danych / prawa autorskie

1. Sprzedawca gromadzi i przechowuje dane Klienta niezbędne do przeprowadzenia transakcji. Przetwarzając dane osobowe Klienta lub jego pracowników, sprzedawca przestrzega przepisów ustawowych, w szczególności przepisów RODO (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Szczegóły dotyczące rodzaju, zakresu, miejsca i celu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania niezbędnych danych osobowych przez sprzedawcę, a także praw osób, których dane dotyczą, można znaleźć w polityce prywatności ([link](#)).

2. Strona internetowa i cała jej zawartość oraz dzieła, teksty, grafiki, logo, ikony przycisków, obrazy, pliki do pobrania w formie cyfrowej i zbiory danych są własnością sprzedawcy i podlegają ochronie prawem autorskim.
3. Klient nie może wyodrębnić i/lub ponownie wykorzystywać treści strony bez wyraźnej pisemnej zgody. Powielanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie i wszelkiego rodzaju wykorzystywanie poza granicami prawa autorskiego wymaga pisemnej zgody odpowiedniego twórcy. Pobieranie i kopiowanie poszczególnych stron Portalu Partnerów Handlowych Gardena jest dozwolone wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku.

11. Pozostałe postanowienia

1. Miejscem wykonania wzajemnych świadczeń stron umowy jest siedziba Husqvarna Poland sp. z o.o., Burakowska 14, 01-066 Warszawa
2. OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w OWH lub umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz w zakresie podmiotów mających siedzibę poza krajem Sprzedającego – Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Do umów, w których Kupującym jest konsument, zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Treść OWH w języku polskim jest wersją oryginalną i wiążącą. Niniejsze warunki obowiązywać będą dla wszystkich umów i dostaw zawartych po dniu ich wejścia w życie.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów, mogących wyniknąć z tytułu umów zawartych w oparciu o niniejsze warunki jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. Stwierdzenie bezskuteczności lub nieważności poszczególnych postanowień OWH nie ma wpływu na ważność pozostałych klauzul. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi uregulowaniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

Załącznik 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

(W przypadku odstąpienia od umowy, należy wypełnić i odesłać niniejszy formularz)

- Do Gardena Service Center, Jesenická 146/28, 793 26 Vrbno pod Pradědem, Republika Czeska, adres e-mail: gardenashop-pl@husqvarnagroup.com
- Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu poniższych towarów (*)/wykonania poniższych usług (*)
- Data zamówienia (*)/otrzymania (*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zawiadomienia w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić